

# ALGEMENE HANDELSVOORWAARDEN

- 2 -

van

**Totaalkoper b.v.**

**gevestigd en kantoorhoudende aan Transportcentrum 10, 5835CTBeugen**

---

## 1. Definities

In deze algemene handelsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Totaalkoper b.v. statutair gevestigd te Beugen, Transportcentrum 10, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81223021

"Wederpartij": degene die bij Totaalkoper een bestelling plaatst c.q. degene met wie Totaalkoper een overeenkomst sluit c.q. degene die aan Totaalkoper een opdracht verstrekt.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Totaalkoper gedane offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, met Totaalkoper gesloten overeenkomsten en/of de aan Totaalkoper verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen;

2.2 Afspraken en toezeggingen die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen Totaalkoper uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Totaalkoper zijn bevestigd. Door Wederpartij gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, zijn slechts van toepassing indien Totaalkoper daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

2.3 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig mochten blijken te zijn, of daarvan om welke reden dan ook geen nakoming kan worden gevorderd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Totaalkoper en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## 3. Aanbiedingen, opdrachten

3.1 Alle door of namens Totaalkoper gedane offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen steeds worden ingetrokken, zolang niet op die offertes gegeven opdrachten zijn aanvaard door Totaalkoper, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Opdrachten, die aan Totaalkoper worden gegeven, hetzij rechtstreeks, dan wel via vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Totaalkoper pas na door deze gedane schriftelijke bevestiging van aanvaarding, respectievelijk de dag waarop Totaalkoper een door wederpartij bij haar geplaatste (online/digitale) opdracht feitelijk uitvoerde. Onder schriftelijk wordt in dit verband verstaan: per post, per fax, per e-mail of via enig ander gangbaar communicatiemiddel, waarmee het mogelijk is tekst over te brengen.

3.3 Ingeval overeenkomsten met Totaalkoper een herhalend karakter hebben, zijn deze slechts bindend voor het door Totaalkoper vastgelegde tijdsbestek.

3.4 Indien en nadat een opdracht aan Totaalkoper is verstrekt en door deze is aanvaard of indien een overeenkomst met Totaalkoper is gesloten, kan deze slechts worden gewijzigd en/of geannuleerd met toestemming van Totaalkoper en op de door Totaalkoper te stellen voorwaarden. In geval van annulering zal de Wederpartij aan Totaalkoper zijn geleden verlies of de gederfde winst moeten vergoeden, tenzij anders is afgesproken.

3.5 Alle verkopen geschieden onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Totaalkoper gerechtigd is elke verhoging van door derden in rekening gebrachte kosten aan Wederpartij in rekening te brengen.

3.6 Alle bijkomende werken en leveringen van welke aard ook, blijven ten laste van Wederpartij en worden beschouwd als wijziging in de opdracht. De uitvoering van de bedoelde bijkomende werken en/of leveringen kan alleen dan van Totaalkoper geëist worden, wanneer een voorafgaande afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen is tot stand gekomen.

3.7 Bij inspanningsverplichtingen komen alle kosten voor rekening van Wederpartij, ook al hebben de werkzaamheden van Totaalkoper niet of onvoldoende tot resultaat geleid.

3.8 Leveringsvoorwaarden als "F.O.B." en "C.I.F." etc. worden uitgelegd volgens de laatste editie van "INCOTERMS", uitgegeven volgens de internationale Kamer van Koophandel.

#### 4. Levering, risico.aansprakelijkheid

4.1 Alle leveringen vinden plaats af locatie van Totaalkoper Ex Works, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen vindt levering plaats op het moment dat Totaalkoper de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan wederpartij en aan wederpartij heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Wederpartij draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen

4.3 Het aannemen van zaken door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de zaken in goede staat waren. Oponthoud of vertraging tijdens het transport is niet voor rekening en risico van Totaalkoper, tenzij door zijn schuld veroorzaakt. De zaken reizen voor rekening en risico van Wederpartij.

4.4 In geval levering op afroep is overeengekomen, moeten de zaken worden afgenomen binnen de daarvoor bij de overeenkomst overeengekomen termijn zulks met een maximum van zes maanden na de datum van de overeenkomst. Indien dit niet geschiedt, heeft Totaalkoper het recht het restant ineens af te leveren, dan wel in rekening te brengen.

4.5 De opdracht wordt door Totaalkoper uitgevoerd binnen het afgesproken tijdsbestek, tenzij Totaalkoper door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd zorg te dragen voor een tijdige nakoming. Totaalkoper geeft Wederpartij bericht wanneer de overeenkomst zal worden uitgevoerd, terwijl Wederpartij terstond mededeling van Totaalkoper zal ontvangen van een geval van verhindering voor een niet toerekenbare tekortkoming. Opgegeven levertijden zijn bij benadering en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Totaalkoper derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Overschrijding van de levertijd verplicht Totaalkoper niet tot enige schadevergoeding en geeft Wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

4.6 Bij ontvangst van de zaken controleert Wederpartij of zij de zaken in goede staat, compleet met alle toebehoren en een gebruiksaanwijzing heeft ontvangen. Eventuele klachten dienen terstond bij aflevering te worden gemeld aan Totaalkoper. Nadien kunnen nog slechts binnen acht dagen na aflevering bezwaren schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Totaalkoper, indien aannemelijk wordt gemaakt dat de klachten niet eerder konden worden geconstateerd; latere bezwaren behoeven door Totaalkoper niet in behandeling te worden genomen.

4.7 Het indienen van bezwaren bij Totaalkoper geeft nimmer recht de betaling van de factuur op te schorten.

#### 5. Prijzen

Overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders vermeld. De overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij door externe omstandigheden (zoals verhoging van rechten/accijnzen, wijziging in wisselkoers, prijsstelling van de leveranciers, verzekeringspremies e.d.) prijsverhoging moet worden toegepast. Indien dat het geval is, zijn de door Totaalkoper toegepaste prijsverhogingen bindend voor Wederpartij. Extra bewerkelijke delen en veranderingen, door Wederpartij aangegeven, zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Indien de levering van zaken tot de opdracht behoort, blijft het geleverde eigendom van Totaalkoper tot het moment waarop de daarvoor geldende koopsom door Wederpartij is voldaan. Indien Totaalkoper in het kader van de gesloten overeenkomst ten behoeve van Wederpartij andere (aanvullende) werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat Wederpartij ook de koopprijs van deze werkzaamheden aan Totaalkoper volledig heeft betaald. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die Totaalkoper tegen Wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Wederpartij in een of meer van zijn verplichtingen jegens Totaalkoper. Tot dat moment heeft Totaalkoper volmacht om het geleverde wederom tot zich te nemen, waar zich dat ook bevindt. Wederpartij moet Totaalkoper daartoe de gelegenheid geven. Geleverde zaken waarvoor de geldende koopsom niet volledig is voldaan mogen door Wederpartij niet aan derden worden verkocht, in eigendom worden overgedragen en/of anderszins ter beschikking te stellen en/of te bezwaren.
- 6.2 Op de afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van Wederpartij bevinden, behoudt Totaalkoper zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die Totaalkoper uit welken hoofde dan ook nog tegen Wederpartij mocht hebben.
- 6.3 Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Totaalkoper te bewaren. Wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Totaalkoper op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Wederpartij op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Totaalkoper zulks wenst, door Wederpartij aan Totaalkoper stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Totaalkoper tegen Wederpartij.

## 7. Betaling

- 7.1 Alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek of korting en indien niet anders is overeengekomen, à contant, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen en schriftelijk door Totaalkoper wordt bevestigd. Totaalkoper behoudt zich alsdan het recht voor om zekerheid in de vorm van een aanbetaling, waarborg en/of bankgarantie te verlangen. Totaalkoper is tevens gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van Totaalkoper is voldaan, bij gebreke waarvan al hetgeen Wederpartij aan Totaalkoper, uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar is.
- 7.2 Voor opdrachten, die een lange bewerkingstijd vereisen, of gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, kan tussentijds worden gefactureerd en betaling kan bij gedeelten worden verlangd. Totaalkoper is steeds gerechtigd digitaal te factureren.
- 7.3 Bij niet-tijdige betaling van enig door Wederpartij aan Totaalkoper verschuldigd bedrag is Wederpartij door het enkele feit van niet-tijdige betaling in verzuim, zonder dat hiertoe enige sommatie en/of ingebrekestelling zijdens Totaalkoper zal zijn vereist.
- 7.4 Wederpartij wordt van de dag van verzuim automatisch over het bedrag van de opeisbare vordering aan Totaalkoper de wettelijke rente verschuldigd.
- 7.5 Bij niet-tijdige betaling van een verschuldigd bedrag door Wederpartij wordt al het overigens verschuldigde ineens en terstond opeisbaar, terwijl in dat geval Totaalkoper gerechtigd is om alle verdere niet of niet-volledig uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.
- 7.6 Indien Totaalkoper overgaat tot invordering van enig aan haar toekomend bedrag middels derden, is de Wederpartij aan Totaalkoper vergoeding verschuldigd van alle te maken kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de staffel buitengerechtelijk incassokosten, zoals deze van tijd tot tijd zal gelden, doch met een minimum van € 125. Voor consumenten geldt dat de buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Alle door Totaalkoper in het kader van een gerechtelijke procedure gemaakte kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, zijn voor rekening van Wederpartij, ook voor zover deze kosten door de rechter niet worden toegewezen.

7.7 Wederpartij kan geen beroep doen op verrekening, korting of aftrek. Het is hem nimmer toegestaan betaling op te schorten in verband met beweerde ondeugdelijkheid of gebreken van de door Totaalkoper verkochte zaak/uitgevoerde opdracht.

7.8 De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### 8. Retentierecht

Als Totaalkoper zaken onder zich heeft van Wederpartij heeft Totaalkoper het recht om zijn verplichting, om de desbetreffende zaken af te geven, op te schorten tot de voldoening van al hetgeen Wederpartij aan Totaalkoper verschuldigd is.

#### 9. Verplichtingen van Wederpartij

9.1 Wederpartij is verplicht om aan Totaalkoper alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden weggenomen.

9.2 Wederpartij is gehouden om Totaalkoper te vrijwaren van alle aanspraken van derden, indien Wederpartij niet volledig aan zijn verplichtingen uit dezen hoofde heeft voldaan; in dat geval kan Wederpartij geen aanspraak maken op vergoeding van schade door Totaalkoper.

#### 10. Verplichtingen aan uitvoering door derden

10.1 Indien derden aan Totaalkoper zaken of diensten leveren in opdracht van Totaalkoper zijn zij gehouden dat op vakbekwame en deugdelijke wijze en tijdig te doen, bij gebrek waarvan Totaalkoper gerechtigd zal zijn om iedere betalingsverplichting ten opzichte van die derde op te schorten, dan wel de opdracht in te trekken zonder dat Totaalkoper enige vergoeding zal zijn verschuldigd.

10.2 In zodanige gevallen zal de in gebreke zijnde derde jegens Totaalkoper gehouden zijn om, indien Totaalkoper dat wenst, alsnog te presteren en aan Totaalkoper alle schade te vergoeden die Totaalkoper ondervindt als gevolg van de tekortkoming, alles zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist.

#### 11. Verplichtingen van uitvoering

11.1 Totaalkoper neemt op zich en is gehouden om de opdracht op vakbekwame wijze uit te voeren.

11.2 Indien een aan Totaalkoper verstrekte opdracht door deze niet op vakbekwame wijze is uitgevoerd, zal Totaalkoper allereerst in de gelegenheid wordt gesteld om de opdracht of het desbetreffende gedeelte daarvan opnieuw en correct uitvoeren zonder hiervoor aan Wederpartij kosten in rekening te brengen.

11.3 Indien herstel niet mogelijk is en Totaalkoper aansprakelijk mocht zijn dan is de aansprakelijkheid van Totaalkoper beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld

11.4 Totaalkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Totaalkoper is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.5 Indien Totaalkoper aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade dan is de aansprakelijkheid van Totaalkoper te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid ziet. In ieder geval is de schade steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

11.6 Totaalkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Totaalkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Totaalkoper toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

11.7 Totaalkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, winstderving en schade door bedrijfsstagnatie. Voorgaande beperking geldt niet indien de schade is veroorzaakt als gevolg van een omstandigheid die is bijgebracht door ernstige schuld of grove nalatigheid van Totaalkoper (dan wel personen of gereedschappen, machinerieën waarvoor zij aansprakelijk geacht moet worden).

## 12. Verpakkingseenheden, maten, gewichten en pallets

12.1 Levering geschiedt uitsluitend in de door Totaalkoper te bepalen verpakkingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

12.2 Ten aanzien van de door Totaalkoper in offertes, orderbevestigingen en verkoopovereenkomsten opgegeven maten, hoeveelheden, soort, samenstelling, kwaliteit en andere eigenschappen betreffende niet geïndividualiseerde en of niet gespecificeerde zaken, behoudt zij zich bij levering een afwijking voor zowel naar boven als beneden, tenzij Totaalkoper één en ander schriftelijk heeft gegarandeerd. Zodanige afwijkingen geven Wederpartij geen recht op evenredige prijsaanpassing, noch vormen deze afwijkingen voor Wederpartij reden om ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding te vorderen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 Indien Totaalkoper de te leveren zaken levert op pallets of dergelijke, dienen deze door of vanwege Wederpartij bij levering te worden geruimd tegen in soort, aantal, kwaliteit en afmeting gelijke, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Blijft Wederpartij hiermee in gebreke, dan zullen de hierdoor ontstane kosten aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

## 13. Garantie

Wederpartij aanvaardt de geleverde zaken zoals ze afgeleverd worden, behoudens zichtbare gebreken waarvan Wederpartij overeenkomstig artikel 4.6 terstond aan Totaalkoper melding maakt. Van garantie is slechts sprake indien zulks schriftelijk is overeengekomen. Eventueel overeengekomen garanties behoeven niet in behandeling te worden genomen indien Wederpartij niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

## 14. Afname

14.1 Wederpartij is verplicht de uitgevoerde order direct na gereedkomen respectievelijk ter beschikking van Wederpartij bij Totaalkoper aanwezig zijn, in ontvangst te nemen, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt eveneens voor gedeelten van de order.

14.2 Moet als gevolg van niet-tijdige afname de order na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door Totaalkoper worden opgeslagen, dan zullen de opslagkosten door Wederpartij aan Totaalkoper moeten worden vergoed.

## 15. Opschorting en ontbinding

15.1 Totaalkoper is gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de nakoming van haar verplichtingen uit de met Wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:

- a. Wederpartij de verplichtingen uit deze of voorgaande overeenkomsten niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Totaalkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen of dat Totaalkoper in haar verhaalsmogelijkheden zal worden benadeeld;
- c. Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. in geval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surseance van betaling, overlijden, onder bewind- of curatelestelling, staking of beëindiging van de bedrijfsuitoefening door Wederpartij of het kennelijk voornemen daartoe, (conservatoir of executoriaal) beslag dat niet binnen 30 dagen wordt opgeheven of vernietigd, een en ander voor zover van toepassing;
- e. indien door vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van Totaalkoper kan worden gevergd dat Totaalkoper de overeenkomst tegen oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

15.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Totaalkoper op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Totaalkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

15.3 Totaalkoper behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

16. Geschillen

16.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met Totaalkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen tussen Totaalkoper en Wederpartij worden bij uitsluiting beslist door de bevoegde Nederlandse rechter. Het staat Totaalkoper te allen tijde vrij in overleg met Wederpartij een andere vorm van geschillenbeslechting overeen te komen.